



Cher client,

Je vous écris pour vous informer de ce qui s'est passé dans les hôtels Med Playa au cours des 7 à 10 derniers jours et de notre situation actuelle.

La crise de santé publique de Covid-19 nous a obligés à fermer temporairement tous nos hôtels à Benidorm et à la « Costa del Sol » jusqu'à ce que la pandémie soit maîtrisée. Veuillez nous excuser auprès de ceux d'entre vous qui ont eu des vacances écourtées cette semaine et à qui des restrictions ont été imposées pour limiter la propagation du virus lors de vos séjours. Nous sommes pleinement conscients que ces mesures ont sérieusement affecté votre capacité à profiter de votre temps avec nous. Nous sommes extrêmement reconnaissants à nos clients pour la compréhension qu'ils ont montrée dans ces circonstances difficiles. Nous avons également exprimé notre gratitude à notre personnel pour son zèle et son professionnalisme à prendre soin de tout le monde lorsque la crise a commencé et pendant que les fermetures et les arrangements de voyage étaient organisés pour aider chacun à retourner rapidement dans son pays d'origine. Nous espérons que tous nos clients sont déjà rentrés chez eux sans encombre.

Nous avons maintenant un personnel technique et d'entretien minimal en place dans chacun des hôtels effectuant les contrôles quotidiens et hebdomadaires essentiels pour s'assurer que tous les systèmes clés continuent de fonctionner normalement et que le démarrage peut être immédiat et sans incident. lorsque la situation actuelle est résolue.

Cependant, après la fermeture des hôtels, la plupart de nos équipes prennent désormais une pause dans leur travail, ce qui permettra à chacun de rester sécurisé et en bonne santé dans les prochaines semaines. MedPlaya sera en mesure de résister à l'impact de la fermeture et nous serons donc de retour dès qu'il sera sécurisé de le faire.

Nous prévoyons déjà la meilleure façon de vous servir lorsque vous revenez dans nos hôtels et vous aidons à vous fournir les systèmes de réservation les plus flexibles en collaboration avec les tour-opérateurs et les agences de voyage - nos partenaires commerciaux - pour vos futurs séjours avec nous. En attendant, veuillez rester en contact avec ce que nous faisons pendant cet arrêt sur nos réseaux sociaux Facebook, Instagram, Twitter et sur notre site, [www.medplaya.com](http://www.medplaya.com).

Je profite de cette occasion pour vous remercier de votre fidélité à Med Playa. Nous vous souhaitons tout le bonheur du monde dans cette période difficile et nous nous réjouissons de vous accueillir de nouveau dans les plus brefs délais.

Veuillez recevoir mes salutations les plus chaleureuses,

Agustí Codina

Président et Directeur Général  
Med Playa Management SL

**Cadena hotelera Med Playa**

P.º General Mendoza, 1 Planta 6 · 17002 Girona  
Tel. +34 972 205 212 Fax +34 972 218 930  
[medplaya@medplaya.com](mailto:medplaya@medplaya.com)  
[www.medplaya.com](http://www.medplaya.com)