



## Per a la seva seguretat: Pautes de Convivència

A MedPlaya sempre ens hem pres molt seriosament la salut i seguretat del nostre personal i dels nostres clients, i més encara durant aquests temps difícils de virus Covid19. Tenim una sèrie de pautes clares a MedPlaya per garantir-ho, i hem de demanar als nostres clients que segueixin aquests passos quan s'allotgin als nostres hotels.

A continuació, trobarà els passos a seguir a l'allotjar-se en qualsevol dels nostres hotels per a garantir la seguretat:

- **Prepari les seves vacances:** asseguri's de portar suficients màscares higièniques per a vostè i qualsevol altra persona que l'acompanyi durant les seves vacances.
- **És obligatori l'ús de mascaretes higièniques** en moure's per l'hotel.
- **En el *check-in*** i en qualsevol altre servei de l'hotel, li demanem que, sempre que sigui possible, **utilitzi targeta de crèdit o dèbit en els seus pagaments**. En el cas de grups, només un membre ha d'acudir a la recepció per efectuar el *check-in*.
- **Distanciament social:** demanem a tots els nostres clients que respectin els requisits de distància social a tot l'establiment. Es col·locaran cartells recordatoris en tot el perímetre.
- **Neteja:** Els punts de gel desinfectant i els punts d'higiene estaran disponibles per al seu ús a les zones comunes de l'hotel. Ajudi'ns assegurant-se que les seves mans es desinfecten amb regularitat i que les escombraries s'eliminen correctament. Proporcionem punts d'higiene a la zona de la piscina perquè vostè també pugui ajudar-nos mantenint una desinfecció regular del seu espai.
- **Ascensors d'hotel:** només les persones allotjades a la mateixa habitació o dins de la mateixa unitat familiar poden utilitzar l'ascensor a la vegada.
- **Restaurants:** demanarem a tots els hostes que utilitzin el gel de mans proporcionat abans d'entrar al restaurant.
- **Distribució de torns de restaurant:** si cal, assignarem un servei de torns i aquesta informació se li proporcionarà al *check-in*. Ha de respectar els torns de restaurant assignats.
- **Servei de restaurant:** asseguri's que se segueix els senyals direccionals en els nostres bufets i garanteixi la distància social en tot moment. S'ha d'usar la mascareta en tot moment, excepte quan estigui assegut a la seva taula gaudint del seu menjar.
- **Servei de Bar:** Els menús de begudes i snacks es proporcionaran digitalment mitjançant un codi QR a través del seu telèfon mòbil. Les taules i cadires s'instal·laran respectant el distanciament social i la capacitat dels nostres bars i terrasses. No mogui els mobles per unir taules. S'ha d'usar la mascareta en moure's per les àrees de bar o de la terrassa.
- **Piscina:** faci servir la mascareta en tot moment, excepte quan nedi o prengui el sol en una gandula. Les hamaques s'instal·len respectant el distanciament social i la capacitat de les nostres piscines i terrasses. No reorganitzi les agrupacions d'hamaques i mantingui sempre la distància social si es mou a la recerca d'ombra, etc.
- **Punts d'higiene de la piscina:** proporcionem punts d'higiene en totes les zones de la nostra piscina perquè pugui mantenir el seu propi espai net mentre gaudeix de la piscina. Els Punts d'Higiene inclouen tovalloles de paper i gel desinfectant.
- **Habitació l'hotel:** ajudi'ns obrint les finestres o balcons de la seva habitació amb regularitat. Deixi les superfícies el màxim de buides possible perquè el nostre equip de neteja pugui desinfectar a fons.
- **Junts podem garantir la salut i la seguretat de tots - gràcies per la seva cooperació i esperem donar-li la benvinguda aviat als nostres hotels**