



## Для вашей безопасности: рекомендации на время проживания

В MedPlaya мы всегда очень серьезно относились к здоровью и безопасности наши сотрудников и клиентов, а особенно в эти трудные времена вируса Covid19.

В MedPlaya мы установили ряд четких правил для обеспечения данных условий и просим наших клиентов соблюдать указанные меры во время проживания в наших отелях.

В продолжение вы сможете ознакомиться с шагами, которым необходимо следовать при заселении в любой из наших отелей для обеспечения безопасности:

- **Подготовьтесь к вашему отпуску:** убедитесь, что вы имеете с собой достаточно гигиенических масок для вас и сопровождающих вас лиц во время отпуска.
- **Для передвижения по отелю обязательно использовать гигиенические маски.**
- **При регистрации** и получении любых других услуг отеля, просим вас, при возможности, **всегда использовать кредитную карту для оплаты.** Для групп, только один представитель должен обратиться на стойку регистрации для осуществления регистрации.
- **Социальное дистанцирование:** просим всех наших клиентов соблюдать требования социального дистанцирования на всей территории отеля. По всему периметру будут расставлены напоминающие плакаты.
- **Уборка:** точки с дезинфицирующим гелем и точки гигиены будут доступны во всех местах общего пользования отеля. Помогите нам, обеспечив регулярную дезинфекцию рук и надлежащую утилизацию мусора и оказывать содействие, поддерживая регулярную дезинфекцию данного пространства.
- **Лифты отеля:** только проживающие в одном номере и члены одной семьи могут пользоваться лифтом одновременно.
- **Рестораны:** мы просим всех гостей использовать гель для рук, предлагаемый перед входом в ресторан.
- **Распределение смен в ресторане:** при необходимости, мы назначим вам смену услуги, данная информация будет предоставлена при регистрации. Вы должны соблюдать назначенную вам смену в ресторане.
- **Ресторанное обслуживание:** следуйте указателям для перемещения в наших буфетах и всегда соблюдайте социальное дистанцирование. Необходимо использовать гигиеническую маску, за исключением момента нахождения за вашим столом при принятии пищи.
- **Услуга бара:** меню закусок и напитков будет предоставляться в электронном виде посредством QR - кода через ваш мобильный телефон. Столы и стулья будут расставлены с учетом социальной дистанции и вместимости баров и террас. Просим не перемещать мебель для соединения столов. При перемещении у барной стойки или на террасе необходимо использовать маску.
- **Бассейн:** носите маску во все время пребывания, за исключением купания или принятия солнечных ванн на лежаке. Лежаки будут расставлены с учетом социальной дистанции и вместимости наших бассейнов и террас. Не меняйте расположение лежаков и поддерживайте социальную дистанцию, если вы перемещаетесь в тень и т.д.
- **Пункты гигиены бассейна:** мы устанавливаем пункты гигиены на всей территории нашего бассейна с тем, чтобы вы могли поддерживать в чистоте ваше пространство во время нахождения у бассейна. Пункты гигиены включают бумажные полотенца и дезинфицирующий гель.
- **Номер отеля:** помогите нам, регулярно открывая окна или балконы вашего номера. Поддерживайте все поверхности как можно более освобожденными для того, чтобы наш персонал по уборке мог тщательно их продезинфицировать.
- **Вместе мы сможем обеспечить здоровье и безопасность для всех – благодарим вас за сотрудничество и с нетерпением ждем возможности поприветствовать вас в наших отелях.**