



Pour votre sécurité : Règles de vie commune

Chez MedPlaya, nous avons toujours pris très au sérieux la santé et la sécurité de notre personnel et de nos clients, et plus encore pendant ces temps difficiles du virus Covid19. Pour ce faire, chez MedPlaya nous avons une série de règles claires, et nous devons demander à nos clients de suivre ces étapes quand ils se logent dans nos hôtels.

Vous trouverez ci-après la marche à suivre si vous vous logez dans l'un de nos hôtels afin de garantir la sécurité:

- **Préparez vos vacances** : assurez-vous d'emporter suffisamment de masques hygiéniques pour vous et pour toute personne vous accompagnant pendant vos vacances.
- **L'utilisation de masques hygiéniques est obligatoire** pendant vos déplacements dans l'hôtel.
- **Lors du check-in** et dans tout autre service de l'hôtel, nous vous demandons d'utiliser, dans la mesure du possible, **une carte bancaire pour vos paiements**. Dans le cas de groupes, un seul membre doit effectuer le check-in à la réception pour.
- **Distance sociale** : nous demandons à tous nos clients de respecter les conditions de distance sociale dans tout l'hôtel. Des affiches de rappel seront placées dans tout le périmètre.
- **Nettoyage** : Les points de gel désinfectant et les points d'hygiène seront disponibles pour leur utilisation dans les zones communes de l'hôtel. Aidez-nous en vous assurant que vos mains sont régulièrement désinfectées et que les ordures sont correctement éliminées. Nous avons prévu des points d'hygiène dans la zone de la piscine pour vous permettre de nous aider en maintenant une désinfection régulière de cet espace.
- **Ascenseurs d'hôtel** : seules les personnes se logeant dans la même chambre ou appartenant à la même unité familiale pourront utiliser l'ascenseur en même temps.
- **Restaurants** : nous demanderons à tous les hôtes d'utiliser le gel pour mains fourni avant d'entrer au restaurant.
- **Distribution de services du restaurant** : en cas de besoin, nous assignerons un service, qui sera indiqué lors du check-in. Nous vous demanderons de respecter les services de restaurant assignés.
- **Service de restaurant** : merci de suivre les signaux directionnels dans nos buffets et de garantir la distance sociale à tout moment. Vous devez utiliser le masque à tout moment, sauf quand vous êtes assis à table pendant votre repas.
- **Service de Bar** : Les menus de boissons et de snacks seront fournis de manière numérique avec un code QR via votre téléphone portable. Les tables et les chaises seront installées en respectant l'éloignement social et la capacité de nos bars et de nos terrasses. Veuillez ne pas déplacer les meubles pour unir des tables. Vous devez utiliser le masque lors de vos déplacements dans les zones du bar ou de la terrasse.
- **Piscine** : veuillez utiliser le masque à tout moment, sauf quand vous nagez ou pendant que vous prenez le soleil sur une chaise-longue. Les chaises-longues sont installées en respectant l'éloignement social et la capacité de nos piscines et de nos terrasses. Veuillez ne pas réorganiser les groupements de chaises-longues et respecter toujours la distance sociale si vous vous déplacez à la recherche d'ombre, etc.
- **Points d'hygiène de la piscine** : nous fournissons des points d'hygiène dans toutes les zones de notre piscine pour vous permettre de maintenir votre espace propre pendant que vous profitez de la piscine. Les Points d'Hygiène incluent des serviettes en papier et du gel désinfectant.
- **Chambre de l'hôtel** : aidez-nous en ouvrant régulièrement les fenêtres ou les balcons de votre chambre. Veuillez laisser les surfaces le plus dégagées possible afin de permettre à notre équipe de nettoyage de désinfecter à fond.
- **Ensemble, nous pouvons garantir la santé et la sécurité de tous - nous vous remercions de votre coopération et nous espérons vous recevoir bientôt dans nos hôtels**