



Per la tua sicurezza - Linee guida di convivenza

Al MedPlaya abbiamo sempre considerato molto seriamente la salute e la sicurezza del nostro staff e dei nostri clienti e ancor più in questi tempi difficili per la pandemia di Covid19. Disponiamo di linee guida MedPlaya chiare che lo garantiscono e dobbiamo chiedere ai nostri clienti di seguirle quando soggiornano presso i nostri hotel.

Di seguito troverai i passi da seguire nei nostri hotel per garantire la sicurezza:

- **Prepara le tue vacanze:** assicurati di portare con te un numero sufficiente di mascherine per te stesso e per chiunque altro viaggi con te.
- **È obbligatorio indossare le mascherine** quando ci si sposta all'interno dell'hotel.
- **Al check-in** e per qualsiasi altro servizio dell'hotel ti chiediamo, se possibile, di **utilizzare la carta di credito per tutti i pagamenti**. Nel caso di gruppi, chiediamo che solo un membro si rechi alla reception per il check-in.
- **Distanziamento sociale:** chiediamo a tutti i nostri clienti di rispettare i requisiti di distanza sociale nell'intero hotel. In tutte le aree saranno collocati dei cartelli che lo ricordano.
- **Pulizia:** nelle zone pubbliche dell'hotel saranno disponibili gel disinfettanti e punti igienici per i clienti. Aiutaci disinfettandoti le mani regolarmente e smaltendo i rifiuti correttamente. Forniamo punti igienici nella zona della piscina affinché anche tu possa aiutarci mantenendo la tua area regolarmente disinfettata.
- **Ascensori dell'hotel:** possono essere utilizzati contemporaneamente solo da persone che occupano la stessa camera o che appartengono allo stesso nucleo familiare.
- **Ristoranti:** chiediamo a tutti gli ospiti di adoperare il gel disinfettante per le mani fornito prima di entrare nel ristorante.
- **Turni del ristorante:** qualora sia necessario, assegneremo un servizio a turni e questa informazione sarà fornita al momento del check-in. Gli orari dei turni assegnati devono essere rigorosamente rispettati.
- **Servizio ristorante:** assicurati di seguire la segnaletica direzionale dei nostri buffet e di mantenere il distanziamento sociale in ogni momento. Le mascherine dovranno essere sempre indossate, salvo quando si è seduti al tavolo a gustare le nostre pietanze.
- **Servizio bar:** i menù per le bevande e gli snack saranno forniti digitalmente e sarà possibile consultarli utilizzando un codice QR dal proprio cellulare. Tavoli e sedie saranno sistemati rispettando il distanziamento sociale e la capacità dei nostri bar e delle nostre terrazze. Preghiamo di non spostare i mobili per unire i tavoli. Le mascherine devono essere indossate quando ci si sposta nelle zone del bar o della terrazza.
- **Piscina:** indossare sempre la mascherina, fatta eccezione quando si nuota o si prende il sole su un lettino. I lettini sono sistemati rispettando il distanziamento sociale e la capacità delle nostre piscine e terrazze. Preghiamo di non riorganizzare i gruppi di lettini e di mantenere sempre il distanziamento sociale se ci si sposta per andare all'ombra, ecc.
- **Punti igienici in piscina:** forniamo dei punti igienici in tutte le zone della piscina per permetterti di tenere pulita la tua area mentre ti godi la piscina. I punti igienici includono fazzoletti di carta e gel disinfettante.
- **Camere dell'hotel:** aiutaci aprendo regolarmente le finestre o i balconi della tua camera. Lascia le superfici il più possibile libere per permettere al nostro staff di pulizia di poter disinfettare a fondo.

- **Insieme possiamo garantire la salute e la sicurezza di tutti. Ti ringraziamo per la tua collaborazione e non vediamo l'ora di darti il benvenuto nei nostri hotel al più presto.**