



Zu Ihrer Sicherheit - Maßnahmen für Hotelgäste

Bei MedPlaya haben wir Gesundheitsschutz und Sicherheit für unsere Mitarbeiter und Gäste immer sehr ernst genommen und in diesen schwierigen Corona-Zeiten erst recht. Wir verfügen hier über klare Regeln von MedPlaya, um dies sicherzustellen, und wir müssen auch unsere Gäste bitten, diese Maßnahmen zu befolgen, wenn sie sich mit uns in den Hotels aufhalten.

Nachfolgend erfahren Sie, wie Sie als Gast in unseren Hotels mithelfen können, um sicherzustellen, dass diese Maßnahmen von allen befolgt werden.

- **Ihre Urlaubsvorbereitung** - Bitte stellen Sie sicher, dass Sie für die Dauer Ihres Urlaubs genügend Mund-Nasen-Masken für sich und Ihre Mitreisenden mitbringen.
- Um sich frei im Hotel bewegen zu können, **ist es zwingend erforderlich, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen.**
- **Beim Check-In** und bei sonstigen Hotelservices bitten wir Sie, **alle Zahlungen im Hotel** nach Möglichkeit **per Kreditkarte vorzunehmen.** Wenn Sie als Gruppe einchecken, bitten wir Sie, dass nur eine Person aus der Gruppe an der Rezeption eincheckt.
- **Kontaktbeschränkung** - Wir bitten alle unsere Gäste, die Kontaktbeschränkungen im gesamten Hotel zu beachten. Um dies zu unterstützen, werden Hinweisschilder im Hotel angebracht.
- **Hygiene** - Desinfektions- und Hygienestationen stehen in den gemeinschaftlichen Bereichen des Hotels zur Verfügung. Bitte helfen Sie uns, indem Sie sicherstellen, dass Sie Ihre Hände regelmäßig waschen und dass Abfälle ordnungsgemäß entsorgt werden. Wir stellen Hygienestationen in den Swimmingpool-Bereichen bereit, damit Sie uns ebenfalls dabei helfen können, Ihren eigenen Platz regelmäßig zu desinfizieren.
- **Hotelaufzüge** – Nur Gäste eines Zimmers oder eine Familieneinheit können jeweils den Aufzug benutzen.
- **Restaurants** – Wir werden alle Gäste bitten, das bereitgestellte Desinfektionsmittel vor dem Betreten des Restaurants zu verwenden.
- **Schichtessen im Restaurant** - Falls es notwendig sein sollte, werden wir die Mahlzeiten in Schichten aufteilen. Diese Informationen erhalten Sie beim Check-in. Die zugewiesene Essenszeit muss beachtet und eingehalten werden.
- **Restaurant-Service** – Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Wegweiser für unsere Buffets befolgen, und halten Sie stets den Sicherheitsabstand ein. Mund-Nasen-Masken müssen grundsätzlich getragen werden, außer wenn Sie an Ihrem Tisch sitzen und Ihre Essen einnehmen.
- **Bar-Service** – Die Getränke- und Imbissauswahl wird digital, per QR-Code über Ihr Mobiltelefon, bereitgestellt. Tische und Stühle werden unter Berücksichtigung der Kontaktbeschränkung und der Personenkapazität für unsere Bars und Terrassen aufgestellt. Bitte verstellen Sie keine Möbel, um Tische zusammenschieben. Ein Mund-Nasen-Schutz muss getragen werden, wenn Sie sich in der Bar oder auf der Terrasse bewegen.
- **Swimmingpool** – Bitte tragen Sie immer einen Mund-Nasen-Schutz, ausgenommen beim Schwimmen oder Sonnenbaden auf einem Sonnenbett. Sonnenbetten werden unter Berücksichtigung der Kontaktbeschränkung und der Personenkapazität für unsere Pools und Terrassen aufgestellt. Bitte stellen Sie die angeordneten Sonnenbetten nicht um und halten Sie den Sicherheitsabstand ein, wenn Sie einen schattigen Platz usw. aufsuchen möchten.
- **Pool-Hygienestationen** – Wir stellen Hygienestationen in allen unseren Poolbereichen bereit, damit Sie Ihren eigenen Platz desinfiziert halten können, während Sie den Pool genießen. Die Hygienestation bietet Papiertücher und Desinfektionsmittel, um Sie dabei zu unterstützen.
- **Hotelzimmer** – Bitte helfen Sie uns, indem Sie regelmäßig Fenster oder Balkontüren auf Ihrem Zimmer öffnen. Lassen Sie Oberflächen nach Möglichkeit frei, damit unser Reinigungsservice eine gründliche Reinigung vornehmen kann.

Gemeinsam können wir Gesundheitsschutz und Sicherheit für alle sicherstellen - vielen Dank für Ihre Mithilfe und wir freuen uns, Sie bald in unseren Hotels begrüßen zu dürfen!